

REISBIJSTANDSVERZEKERING EN PECHVERHELPING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Bijstand Voertuigen

Gevolmachtigde onderschrijver : Vander Haeghen & C°
N.V. handelend voor rekening van IMA ASSURANCES
NV

Disclaimer : Dit informatiedocument heeft tot doel u een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en uw specifieke verplichtingen kan u de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringsovereenkomst die allerlei vormen van voertuigbijstand in België en het buitenland verleend aan begunstigen die een omnium autoverzekering hebben onderschreven bij Vander Haeghen & Co.



Wat is verzekerd ?

Basiswaarborg:

- ✓ Pechverhelping met herstelling ter plaatse of slepen naar de garage in België of in het buitenland.
- ✓ Repatriëring van de niet-gewonde inzittende naar de woonplaats of vervangvoertuig gedurende maximaal 10 dagen in België.
- ✓ Ingeval van wachten ter plaatse gedurende max. 5 nachten: overnachting met maaltijden in een 4-sterren hotel in het buitenland.
- ✓ Voortzetting van de reis in het buitenland ten belope van het bedrag van de repatriëring naar de woonplaats van de begunstigde.
- ✓ Repatriëring of het vervoer van de zieke of gewonde begunstigde in het buitenland onder begeleiding van het medisch team van Vander Haeghen & Co.
- ✓ Heen en weer reis van een naaste of een familielid naar het buitenland indien de alleenreizende en gehospitaliseerde begunstigde niet vervoerd mag worden.
- ✓ De lijkverzorging, de kisting ter plaatse en de repatriëring van het stoffelijk overschot ná een ongeval in het buitenland. Bij crematie ter plaatse in het buitenland met een plechtigheid in België, zal Vander Haeghen & Co Assistance de kosten ten laste nemen van de repatriëring van de urne naar België
- ✓ De organisatie en de tenlasteneming van de reis (heen en terug) van een familielid of een naaste die in België verblijft om zich naar de plaats van de begrafenis of crematie in het buitenland te begeven.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Kosten van herstelling van het verzekerde voertuig.
- ✗ De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid.
- ✗ Voorvallen die plaatsvinden als gevolg van de deelname van de verzekerde aan sportwedstrijden, weddenschappen, wedstrijden, rally's (met uitzondering van regelmatigheidsrally's) of de voorbereidende proeven ervan.
- ✗ De organisatie en tenlasteneming van de kosten van de zoektocht naar en de redding van personen en/of het verzekerde voertuig in de bergen of in de woestijn.
- ✗ Wanneer het aangewezen voertuig bestuurd wordt op een circuit of wanneer het deelneemt aan of voorbereid wordt om deel te nemen aan een snelheids- of endurancewedstrijd, een regelmatigheidswedstrijd, een gechronometreerde wedstrijd en een oefenwedstrijd.
- ✗ Bedrieglijk opzet.
- ✗ Aanhangwagens die speciaal zijn uitgerust voor het vervoer van dieren, boten, voertuigen, goederen of personen tegen betaling.
- ✗ Huurvoertuigen.
- ✗ Douanerechten.
- ✗ Kosten voor brandstof van het voertuig, overvaart, tolgelden en kosten voor extra bagage.
- ✗ Defecten die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud of nalatigheid met betrekking tot olieverversing, vloeistofniveaus (behalve brandstof) en filters.
- ✗ Kosten voor telefoon en bar bij overnachting.
- ✗ Bijstand ná schade aan voertuig waarbij de bestuurder onder invloed was van alcohol of verdovende middelen.



Zijn er dekkingbeperkingen ?

- ! De dekking is beperkt tot de bestuurder én de inzittenden van het voertuig die gratis meereizen, tot het maximaal aantal zitplaatsen voorzien op de groene kaart.
- ! De keuzemogelijkheden van bijstand kunnen beperkt worden naargelang:
 - de duurtijd van de herstelling
 - locatie in of buiten Europa
 - Overwegingen van Vander Haeghen & Co Assistance



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief DOM-TOM), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland, Vaticaanstad, Marokko, Tunesië, Turkije.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De hierboven vermelde bijstand geeft recht tot terugbetaling, indien u Vander Haeghen & Co Assistance voorafgaand op de hoogte brengt en Vander Haeghen & Co Assistance haar uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven over de te gebruiken middelen en daarbij een dossiernummer heeft doorgegeven.
- U dient de bewijsstukken voor te leggen om aanspraak te maken op terugbetaling van de gemaakte kosten.



Wanneer en hoe betaal ik?

U hebt de verplichting om de premie te betalen op de dag van de onderschrijving of op de vervalddag. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling. De betaling gebeurt, hetzij contant, hetzij via overschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract treedt in werking op de datum en voor een periode die wordt vermeld in de bijzondere voorwaarden. Het contract wordt afgesloten voor een duurtijd van 1 jaar en wordt op de jaarlijkse premievervalddag stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van 1 jaar. In geval van een duur van meer dan één jaar, geeft de beëindiging vóór het verstrijken van de in de bijzondere voorwaarden bepaalde duur, aanleiding tot terugbetaling van het resterende premiebedrag.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste drie maanden vóór de jaarlijkse vervalddag opzeggen. U kan de verzekeringsovereenkomst tevens onmiddellijk opzeggen in geval van aanpassing van de premie door de verzekeraar, tot twee weken vóór de jaarlijkse vervalddag. De opzegging gebeurt bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, bij verklaring tegen ontvangstbewijs of bij deurwaardersexploot.