

ALGEMENE VOORWAARDEN

"Premium Bijstand Voertuigen"

als Informatiebrochure

Verzekeringsproduct verdeeld door: NV Vander Haeghen & C°, onderschrijvingsagent gemachtigd door de verzekeraar.
Maatschappelijke zetel: Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem.

Verzekeringsagent ingeschreven in het register van verzekerings- en herverzekeringstussenpersonen van de FSMA onder het nummer 45471.

IMA ASSURANCES, naamloze vennootschap met een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van 7.000.000 euro, SIREN 481 511 632, RCS Niort, Frankrijk.

Onderneming onderworpen aan het Franse Verzekeringswetboek en aan het toezicht van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), Place de Budapest 4, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk.

En die van deze toezichthouder de toelating heeft gekregen om op te treden in het kader van de rechtstreekse vrije dienstverlening in België.

Maatschappelijke zetel: Avenue de Paris 118, CS 40 000, 79033 Niort Cedex 09, Frankrijk



Quatre Bras - Vier Armen Building
Steenweg op Mechelen 455/9 - 1950 Kraainem
IBAN : BE26 3100 9278 4529 • BIC : BBRUBEBB

Tel : + 32 (02) 526 00 10
BCE / FSMA 0427 765 248

info@vdh.be
www.vdh.be

Deze overeenkomst wordt beheerst door de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten. Ze bestaat uit deze Algemene voorwaarden, aangevuld met het verzekeringsbewijs, de bijzondere voorwaarden ervan en de komende vervaldagberichten.

Vooraf

In het kader van de bijstandsovereenkomst die hierna wordt uiteengezet, wordt voertuigbijstand verleend aan begunstigden die een omnium autoverzekering hebben onderschreven bij Vander Haeghen & C°.

Vander Haeghen & C° Assistance komt 24u/24 en 7d/7 tussen in overleg met de begunstigden om onmiddellijke en doeltreffende hulp te verlenen.

DEFINITIES

De hiernavolgende termen moeten begrepen worden met de volgende betekenissen:

Ongeval:

Plotse, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis die een botsing tot gevolg heeft met een element buiten het voertuig en die schade heeft veroorzaakt die het gebruik van het voertuig met inachtneming van de geldende reglementering onmogelijk maakt. Worden gelijkgesteld met het ongeval: natuurverschijnselen met een abnormale intensiteit die het voertuig rechtstreeks beschadigen (overstroming, sneeuw, storm), evenals aanslagen en terreurdaden.

Verzekerde(n):

De verzekeringsnemer, d.w.z. de natuurlijke persoon die deze overeenkomst heeft ondertekend en genoemd wordt in de Bijzondere voorwaarden.

Verzekeraar:

IMA ASSURANCES, naamloze vennootschap met een volledig volgestort kapitaal van 7.000.000 euro, onderworpen aan het Franse Verzekeringwetboek, met maatschappelijke zetel te Avenue de Paris 118, CS 40 000, 79000 Niort, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Niort onder het nummer 481.511.632 en onderworpen aan het toezicht van de ACPR, Place de Budapest 4, 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk, ook "IMA" genoemd.

Woonplaats:

Wettelijk geïdentificeerde hoofdverblijfplaats (in België of het Groothertogdom Luxemburg). Het begrip "buitenland" is van toepassing op landen buiten België en het Groothertogdom Luxemburg.

Begunstigden:

De bestuurder en de inzittenden van het voertuig die gratis meereizen, tot het maximaal aantal zitplaatsen voorzien op de groene kaart.

Verblijfskosten:

Kosten voor de overnachting in een hotel en maaltijden, met uitzondering van kosten voor telefoon en bar.

Tussenpersoon:

NV VANDER HAEGHEN & C°, naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Quatre Bras – Vier Armen Building, Steenweg op Mechelen 455/9 – 1950 Kraainem. Door de verzekeraar gemachtigd onderschrijvingsagent, ingeschreven in het register van verzekerings- en herverzekeringstussenpersonen van de FSMA onder het nummer 45471.

Ziekte:

Plotse en onvoorziene verandering van de gezondheidstoestand die al dan niet het gevolg is van een voorafbestaande toestand die door een bevoegde medische instantie is vastgesteld.

Mechanisch defect:

Mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische storing die heeft plaatsgevonden zonder enige botsing, die het gebruik van het voertuig met inachtneming van de geldende reglementering onmogelijk maakt.

Territorialiteit:

Duitsland, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief DOM-TOM), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechië, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland, Vaticaanstad, Marokko, Tunesië, Turkije.

Verzekerd voertuig:

Personenvoertuig opgenomen in de Bijzondere voorwaarden met een totaal gewicht van max. 3,5 ton en een lengte van max. 6 meter (met uitsluiting van voertuigen met een handelaars- of proefrittenplaat, ambulances, taxi's, voertuigen voor kortdurend verhuur of de voertuigen die bestemd zijn voor het betalende vervoer van personen, evenals de inzittenden van deze voertuigen), dat in regel is met de technische controle, dat toebehoort of hoofdelijk is toegekend aan een persoon die verzekerd is en opgenomen is in de Bijzondere voorwaarden. Aanhangwagens met een gewicht lager dan of gelijk aan 1,5 ton zijn gewaarborgd onder dezelfde voorwaarden als het verzekerde voertuig.

Ook voertuigen zoals motorfietsen, mobilhomes van maximaal 10 ton en oldtimers (zonder leeftijdsgrenzen) kunnen worden verzekerd met het product "Premium Bijstand Voertuigen".

Diefstal:

Frauduleuze ontvreemding van een verzekerd goed waarvoor de verzekerde persoon een verklaring heeft afgelegd bij de bevoegde plaatselijke autoriteiten.

1. LOOPTIJD VAN DE OVEREENKOMST

1.1 DUUR EN INWERKINGSTREDING VAN DE OVEREENKOMST

De duur en datum van inwerkingtreding van de overeenkomst worden vermeld in de Bijzondere voorwaarden.

1.2 BEËINDIGING

Elke Partij kan deze overeenkomst beëindigen op de verjaardag ervan, mits inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

In geval van een duur van meer dan één jaar, geeft de beëindiging vóór het verstrijken van de in de Bijzondere voorwaarden bepaalde duur, aanleiding tot terugbetaling van het resterende premiebedrag.

Bovendien kan de verzekeringnemer de overeenkomst beëindigen in geval van een aanpassing van de premie door de Verzekeraar, tot twee weken vóór de jaarlijkse vervaldatum van de overeenkomst.

Verder kan de Verzekeraar de overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging naar de Woonplaats van de in de Bijzondere voorwaarden vermelde verzekeringnemer:

- als de premie niet betaald is binnen de tien dagen na de vervaldatum, kan de Verzekeraar alle waarborgen twee weken opschorten vanaf de dag na de betekening of afgifte van de aangetekende brief bij de post. Na dertig dagen, te tellen vanaf de dag na de betekening of afgifte van de aangetekende brief bij de post, en bij gebreke van betaling, wordt de overeenkomst automatisch beëindigd;
- in geval van onjuiste aangifte van het risico of van niet-aangifte van de toename van het risico.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst beëindigen:

- hetzij door het versturen van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging naar de Tussenpersoon,
- hetzij door verklaring tegen ontvangstbewijs bij de Tussenpersoon of bij deurwaardersexploot.

De opzegtermijn loopt vanaf de verzendingsdatum van de brief, waarbij het poststempel geldt als bewijs.

1.3 SUBROGATIE

IMA neemt ten bedrage van de kosten van de verleende bijstand de rechten en vorderingen over van een Verzekerde tegen derden die, door hun toedoen, de schade hebben veroorzaakt die aanleiding heeft gegeven tot een tussenkomst door IMA, d.w.z. dat IMA in de plaats van de Verzekerde de procedures voert tegen de verantwoordelijke partij indien zij dat wenselijk acht.

1.4 VERJARING

Alle handelingen die voortvloeien uit deze overeenkomst verjaren na drie jaar te rekenen vanaf het voorval dat ertoe heeft geleid. Deze termijn loopt echter:

- in geval van verzwijging, achterhouding, valse of onjuiste verklaring over het risico, pas vanaf de dag waarop IMA daar kennis van heeft gekregen;
- in geval van een schadegeval, pas vanaf de dag waarop de Verzekerde daar kennis van heeft gekregen, als hij/zij bewijst dat hij/zij er tot dan toe niet van op de hoogte was.

Wanneer de vordering van de Verzekerde tegen IMA het gevolg is van het verhaal van een derde, loopt de verjaringstermijn pas vanaf de dag waarop deze derde een rechtsvordering tegen de Verzekerde heeft ingesteld of door deze laatste werd vergoed.

De verjaring wordt onderbroken door een van de gebruikelijke redenen voor onderbreking van de verjaring en door de aanduiding van experts naar aanleiding van een schadegeval. De onderbreking van de verjaring van de vordering kan bovendien voortvloeien uit de verzending van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging door IMA aan de Verzekerde met betrekking tot de vordering tot betaling van de premie of door de Verzekerde aan IMA met betrekking tot de betaling van de vergoeding.

IMA en de Verzekerde kunnen de duur van de verjaring zelfs bij onderling akkoord niet wijzigen of elementen toevoegen aan de oorzaken van opschorting of onderbreking van deze verjaring.

1.5 PREMIE EN TARIEFWIJZIGING

1.5.1 Bij onderschrijving

De verzekeringnemer moet op de dag van de onderschrijving de volledige premie zoals vermeld in de Bijzondere voorwaarden betalen. De betaling gebeurt op de dag van de onderschrijving, hetzij contant, door middel van domiciliëring op de rekening die in de Bijzondere voorwaarden wordt vermeld, of met bankkaart.

1.5.2 Verlenging van de overeenkomst

In geval van verlenging van de overeenkomst op de jaarlijkse vervaldatum, moet de verzekeringnemer de volledige in het vervaldagbericht vermelde premie binnen de tien dagen na ontvangst van dit bericht betalen. De betaling van de premie gebeurt hetzij contant, door middel van domiciliëring op de rekening die in de Bijzondere voorwaarden wordt vermeld, of met bankkaart.

1.5.3 Niet-betaling van de premie

De niet-betaling van de premie binnen de gestelde termijnen heeft de opschorting van de waarborgen en

de beëindiging van de overeenkomst tot gevolg, overeenkomstig de voorwaarden van artikel 1.2.

Als de betaling van de premie, alsook van elke som waarvoor de in artikel 1.2 bedoelde ingebrekestelling verstuurd wordt, gebeurt tijdens de opschortingsperiode van de overeenkomst, wordt de overeenkomst de dag na de dag van betaling om 12 uur 's middags opnieuw van kracht.

Als de betaling van de premie gebeurt na de beëindiging van de overeenkomst, blijft de premie door IMA verworven bij wijze van vergoeding.

1.5.4 Wijziging van de premie

De premie kan op de jaarlijkse vervaldatum van de overeenkomst worden herzien. In dat geval kan de verzekeringnemer de overeenkomst beëindigen overeenkomstig artikel 1.2.

1.6 BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Voor de uitvoering van uw verzekeringsovereenkomst moeten de volgende categorieën van persoonsgegevens worden verzameld:

- gegevens met betrekking tot de identificatie van personen die partij zijn bij, belang hebben bij of betrokken zijn bij de overeenkomst: burgerlijke staat, identiteitsbewijs en contactgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor de risicobeoordeling;
- gegevens die nodig zijn voor het beheer van schadegevallen;
- informatie met betrekking tot het vaststellen of beoordelen van schade;
- locatiegegevens van personen of goederen in verband met de verzekerde risico's;
- medische gegevens.

Uw gegevens worden gebruikt voor de strikte uitvoering van de diensten die u worden aangeboden, en met name voor:

- de uitvoering van overeenkomsten;
- de opstelling van statistieken en uitvoering van actuariële studies;
- de uitoefening van het recht van verhaal en het beheer van klachten en geschillen;
- handelingen in verband met het klantenbeheer en met name de opvolging van de klantenrelatie (bv. tevredenheidsonderzoek);
- de invoering van controlesystemen, met name in de strijd tegen fraude en corruptie;
- het beheer van verzoeken tot inzage, rechtzetting en bezwaar;
- de uitvoering van wettelijke, reglementaire en administratieve bepalingen.

Uw gegevens kunnen worden doorgezonden naar verzekeringstussenpersonen. De persoonsgegevens die nodig zijn voor de toepassing van de bijstandswaarborgen, worden doorgezonden naar de dienstverleners van IMA die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van deze waarborgen, in het bijzonder IMA Benelux, evenals naar elke autoriteit voor het verkrijgen van de nodige toelatingen. Ze kunnen worden doorgezonden buiten de Europese Unie in geval van een voorval dat recht geeft op bijstand buiten de Europese Unie. Ze kunnen worden geraadpleegd door of doorgezonden naar de technische onderaannemers van IMA in het kader van het IT-beheer en -onderhoud. Uw gegevens worden in geen geval doorgegeven aan derden voor commerciële doeleinden.

IMA kan uw telefoongesprekken opnemen voor opleidingsdoeleinden, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en om geschillen te voorkomen. Deze opnames zijn uitsluitend bestemd voor de bevoegde personen. U kunt daartegen bezwaar maken door dat tijdens uw telefonische contacten te melden aan de adviseur.

Uw gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van de verzekeringsrelatie, vermeerderd met de geldende verjaringstermijn. Vervolgens worden ze geanonimiseerd om te worden bewaard voor statistische doeleinden.

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen beschikt u over het recht van inzage, rechtzetting en wissing van uw persoonsgegevens, het recht om bezwaar te maken om legitieme redenen, evenals het recht om richtlijnen vast te stellen over het lot van uw gegevens na uw overlijden. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek, samen met een kopie van uw identiteitsbewijs, te sturen naar: Direction des Affaires Juridiques, Avenue de Paris 118, 79000 Niort (dpo@ima.eu).

Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens een schending van de wettelijke bepalingen inhoudt, hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

1.7 KLACHTEN MET BETREKKING TOT EEN SCHADEGEVAL

Voor alle problemen met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst kan per post een klacht worden gestuurd naar IMA BENELUX, 4020 LUIK (België), Square des Conduites d'Eau 11-12.

Als de onenigheid na onderzoek van de klacht blijft bestaan, kan de Verzekerde een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen via het volgende adres: Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Zijn advies is echter niet bindend voor de partijen, die de mogelijkheid behouden om zich tot de bevoegde rechtbank te wenden.

1.8 AANVRAGEN TOT WIJZIGING

Voor alle aanvragen tot wijziging van de overeenkomst (adresverandering, verandering van

bankgegevens, toevoeging of schrapping van een verzekerde, verandering van de begunstigde van de begrafenisforfait, ...) dient de verzekeringsnemer zijn aanvraag schriftelijk aan zijn Tussenpersoon te richten, of zich persoonlijk naar het betreffende kantoor te begeven.

1.9 TOEPASSELIJK RECHT

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.

2. TOEPASSINGSGEBIED VAN DE WAARBORGEN

2.1 VOORVALLEN DIE RECHT GEVEN OP BIJSTAND

Mechanisch defect (inclusief batterij), lekke band, lege tank, verkeerde brandstof getankt, diefstal of verlies van autosleutels, autosleutels in de auto laten liggen, ongeval, diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, glasbreuk, brand.

2.1 DIENSTVERLENING BIJ IMMOBILITEIT VAN HET VOERTUIG IN BELGIË:

Als het verzekerde voertuig in België is geïmmobiliseerd door een voorval dat recht geeft op bijstand, zoals hierboven vermeld, stuurt Vander Haeghen & C° Assistance een pechverhelpster naar de plaats waar het voertuig is geïmmobiliseerd om het ter plaatse te depanneren.

Als blijkt dat het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld, zal Vander Haeghen & C° Assistance het nodige doen om het voertuig naar de garage naar keuze van de begunstigde te slepen en de kosten ervan ten laste nemen.

Als de herstelling langer dan 2 uur duurt, heeft de begunstigde de keuze tussen:

- Repatriëring van de niet-gewonde inzittenden naar de woonplaats.
- Een vervangvoertuig van categorie C-D gedurende max. 10 dagen, inclusief taxirit naar het verhuurbedrijf.

2.2 DIENSTVERLENING BIJ IMMOBILITEIT VAN HET VOERTUIG IN HET BUITENLAND:

Als het verzekerde voertuig in het buitenland is geïmmobiliseerd door een voorval dat recht geeft op bijstand, zoals hierboven vermeld, stuurt Vander Haeghen & C° Assistance een pechverhelpster naar de plaats waar het voertuig is geïmmobiliseerd om het, in de mate van het mogelijke, ter plaatse te depanneren.

Als blijkt dat het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld, zal Vander Haeghen & C° Assistance het nodige doen om het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage te slepen en de kosten ervan ten laste nemen.

Als de herstelling langer dan 24 uur duurt, heeft de begunstigde de keuze tussen:

- Repatriëring van de niet-gewonde inzittenden naar de woonplaats in België
- Een vervangvoertuig van categorie C-D gedurende max. 10 dagen, inclusief taxirit naar het verhuurbedrijf.
- Wachten ter plaatse gedurende max. 5 nachten, overnachting in een 4-sterren hotel.
- Voortzetting van de reis ten belope van het bedrag van de repatriëring naar de woonplaats van de begunstigde.

Als de herstellingen langer dan 5 dagen duren:

- Repatriëring naar de woonplaats van de begunstigde in België. Vander Haeghen & C° Assistance zal de verplaatsing om het herstelde voertuig op te halen organiseren en de kosten ervan ten laste nemen (enkel treinticket (eerste klasse) of enkel vliegticket (economy class) als de treinreis langer dan 8 uur duurt).

Bij een voorval in België of in het buitenland buiten de openingsuren van de gekozen garage, wordt het voertuig in veiligheid gebracht en tijdens de openingsuren afgeleverd aan de garage.

2.3 DIENSTVERLENING NA EEN AUTO-ONGEVAL IN HET BUITENLAND:

Bijstand aan gewonden bij een auto-ongeval in het buitenland is voorzien als volgt:

- Als de begunstigde gehospitaliseerd is als gevolg van een medisch incident en het medisch team van Vander Haeghen & C° Assistance het nodig acht hem/haar te vervoeren naar een medisch centrum dat beter uitgerust is, meer gespecialiseerd is of dichterbij zijn/haar woonplaats in België ligt, zal Vander Haeghen & C° Assistance de repatriëring of het vervoer van de zieke of gewonde begunstigde organiseren en ten laste nemen, indien nodig onder medische begeleiding, en volgens de ernst van het geval via:
 - o trein (1ste klasse);
 - o lichte ziekenwagen;
 - o ambulance;
 - o lijnvliegtuig, economy class met indien nodig speciale aanpassing;
 - o ambulancevliegtuig.

Als het voorval heeft plaatsgevonden buiten Europa en de landen rond de Middellandse Zee, zal het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig (economy class) gebeuren.

De beslissing tot vervoer en van de wijze waarop, wordt genomen door de arts van Vander Haeghen & C° Assistance en dit uitsluitend in functie van de technische en medische vereisten. De arts van

Vander Haeghen & C° Assistance moet voor ieder vervoer zijn toestemming hebben gegeven.

2.3.1 Aanwezigheid van een naaste

Als de alleenreizende begunstigde als gevolg van auto-ongeval gehospitaliseerd is in het buitenland en de door Vander Haeghen & C° Assistance gemachtigde artsen afraden om hem/haar gedurende de eerste 5 dagen te vervoeren, zal Vander Haeghen & C° Assistance de reis (heen en terug) organiseren en ten laste nemen van een familielid of een naaste die in België verblijft om zich naar de zieke of gewonde begunstigde te begeven.

2.4 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT NA EEN ONGEVAL IN HET BUITENLAND:

Als de familie van een in het buitenland overleden begunstigde kiest voor een begrafenis (of crematie) in België, dan zal Vander Haeghen & C° Assistance de repatriëring van het stoffelijk overschot organiseren en de kosten ten laste nemen van:

- o de lijkverzorging;
- o de kisting ter plaatse;
- o de kist tot een maximumbedrag van 650 euro;
- o het vervoer van het stoffelijk overschot vanaf de plaats van overlijden naar de plaats van de begrafenis of crematie in België.

De kosten met betrekking tot de begrafenisplechtigheid en de begrafenis of crematie in België worden niet door Vander Haeghen & C° Assistance ten laste genomen.

Als de familie kiest voor een begrafenis of crematie ter plaatse in het buitenland, zal Vander Haeghen & C° Assistance de kosten op zich nemen van dezelfde prestaties als deze die hierboven zijn vermeld. Daarnaast zal Vander Haeghen & C° Assistance de reis (heen en terug) organiseren en ten laste nemen van een familielid of een naaste die in België verblijft om zich naar de plaats van de begrafenis of crematie te begeven.

Bij crematie ter plaatse in het buitenland met een plechtigheid in België, zal Vander Haeghen & C° Assistance de kosten ten laste nemen van de repatriëring van de urne naar België.

De tussenkomst van Vander Haeghen & C° Assistance is in alle gevallen beperkt tot de kosten voor de repatriëring van het stoffelijk overschot naar België.

De keuze van de ondernemingen die tussenkomen in het repatriëringsproces ligt uitsluitend bij Vander Haeghen & C° Assistance.

3. TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN DE WAARBORGEN

3.1 VERZOEK TOT TOEPASSING VAN DE WAARBORGEN

De organisatie van de hierboven vermelde bijstand door de begunstigde of zijn omgeving kan alleen aanleiding geven tot terugbetaling als Vander Haeghen & C° Assistance voorafgaand op de hoogte is gebracht en zijn uitdrukkelijk akkoord heeft gegeven, met name over de te gebruiken middelen, en daarbij een dossiernummer heeft doorgegeven.

De gemaakte kosten zullen dan op voorlegging van bewijsstukken worden terugbetaald, binnen de grenzen waarbinnen Vander Haeghen & C° Assistance de dienstverlening zou hebben georganiseerd.

Vander Haeghen & C° Assistance behoudt zich het recht voor bewijsstukken te vragen van het voorval dat tot de dienstverlening heeft geleid.

3.2 BEWIJSSTUKKEN

De waarborgen worden slechts toegepast na toezending van de nodige bewijsstukken. Zonder deze elementen zal IMA het recht hebben om aan de Verzekerde de terugbetaling van alle gemaakte kosten te vragen als de toepassing voorafging aan de ontvangst van de bewijsstukken.

3.3 TERUGBETALING

De terugbetaling van de facturen in vreemde valuta gebeurt in euro, op basis van de op de factuurdatum geldende wisselkoers.

De terugbetalingen gebeuren binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf de ontvangst van een volledig dossier waarin alle gevraagde bewijsstukken zijn opgenomen.

De terugbetalingen gebeuren binnen de grenzen van de bedragen waartoe IMA zich zou hebben verbonden als het de bijstand zelf zou hebben uitgevoerd.

3.4 RELATIE MET DE VERZEKERAAR EN VANDER HAEGHEN & C°

3.4.1 Wijzigingen

De Verzekerde dient Vander Haeghen & C° onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in de Bijzondere voorwaarden, zoals zijn/haar adres en bankgegevens.

4. BEPERKINGEN OP DE TOEPASSING VAN DE WAARBORGEN

4.1 MISLEIDENDE VERKLARING

Elke verzwijging, achterhouding, valse of onjuiste verklaring over het risico wordt bestraft met de nietigverklaring van de overeenkomst of een vermindering van de waarborgen.

Elke misleidende verklaring op het moment van het schadegeval zal leiden tot het verlies van elk recht op waarborgen. Bovendien zal IMA zo nodig de terugbetaling van de volledige of een deel van de kosten eisen die beschouwd zouden kunnen worden als het rechtstreekse gevolg van dit gedrag.

4.2 OVERMACHT

IMA is niet aansprakelijk voor tekortkomingen of tegenslagen bij de uitvoering van zijn verplichtingen die zouden voortvloeien uit een geval van overmacht of uit gebeurtenissen zoals een pandemie, terreurdaden, burgeroorlog of buitenlandse oorlog, revolutie, volksbeweging, oproer, staking, inbeslagname door het openbaar gezag, officieel verbod, piraterij, ontploffing, nucleaire of radioactieve gevolgen, verhindering door weersomstandigheden.

4.3 OVERIGE UITSLUITINGEN

Worden niet door IMA gedekt:

A - Algemene uitsluitingen

- Voorvallen die plaatsvinden als gevolg van de deelname van de Verzekerde aan sportwedstrijden, weddenschappen, wedstrijden, rally's (met uitzondering van regelmatigheidsrally's) of de voorbereidende proeven ervan;
- De organisatie en tenlasteneming van de kosten van de zoektocht naar en redding van personen en/of het verzekerde voertuig in de bergen, op zee of in de woestijn;
- IMA komt niet tussen als de Verzekerde opzettelijk of bedrieglijk inbreuken heeft gepleegd op de geldende wetgeving in het land waarin hij/zij zich bevindt.

B - Uitsluitingen van toepassing op de voertuigbijstand

- Schade aan het verzekerde voertuig wanneer de bestuurder zich onder invloed van alcohol bevond (waarbij het proces-verbaal van de politie geldt als bewijs);
- Schade aan het verzekerde voertuig na gebruik door de bestuurder van stoffen of planten die als verdovend worden beschouwd (waarbij het proces-verbaal van de politie geldt als bewijs);
- Aanhangwagens die speciaal zijn uitgerust voor het vervoer van dieren, boten, voertuigen, goederen of personen tegen betaling;

- Huurvoertuigen;
- De kosten van de herstelling van het verzekerde voertuig;
- Douanerechten;
- De kosten voor brandstof voor het voertuig, overvaart, tolgeden en kosten voor extra bagage;
- Defecten die het gevolg zijn van een gebrek aan onderhoud of nalatigheid met betrekking tot olieverversing, vloeistofniveaus (behalve brandstof) en filters.